

Hochleistungsorganisation

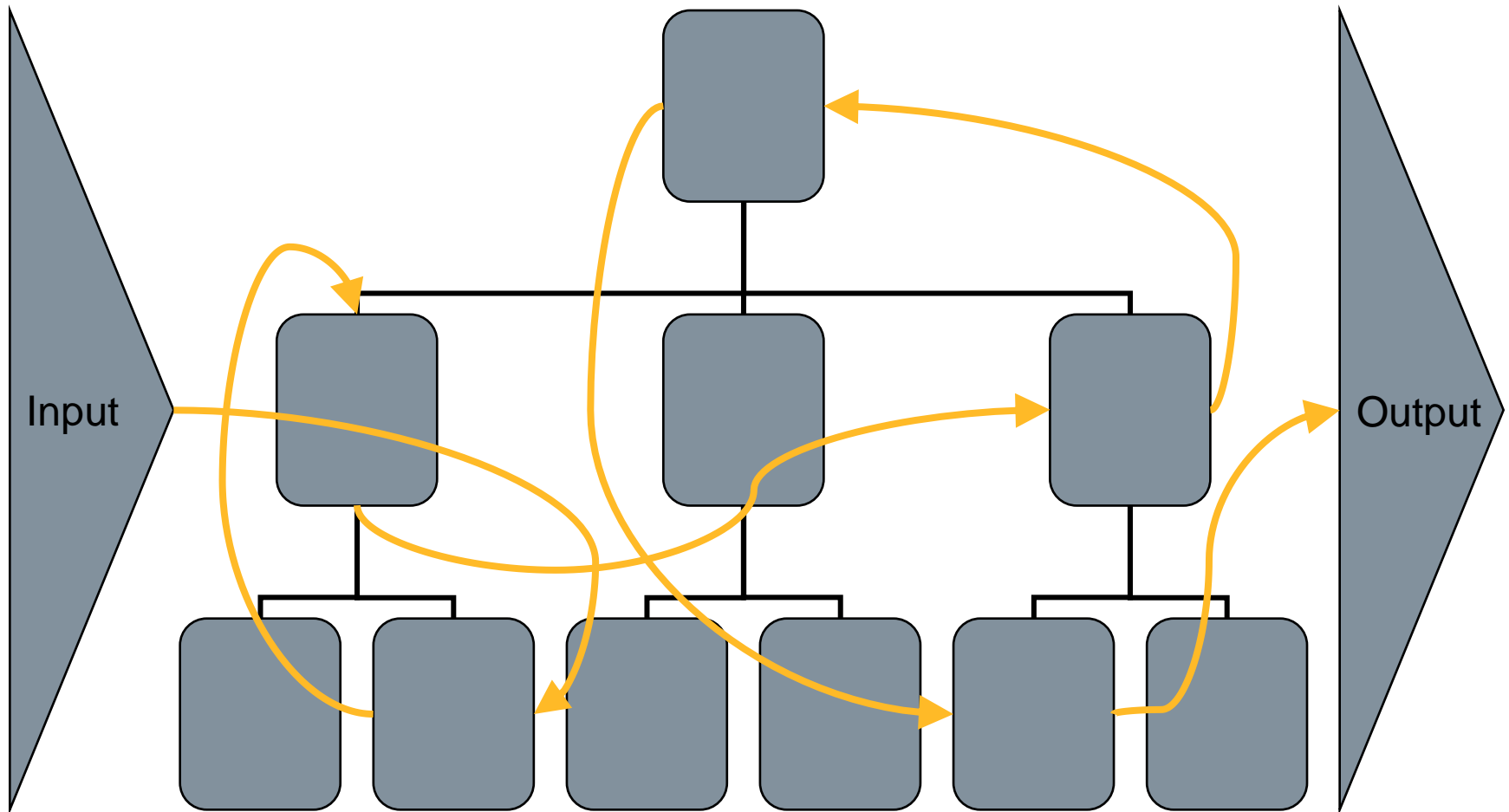


entwickelt von

Mag. (FH) Patrick Fritz

www.hochleistungsorganisation.com

Einleitung



Problemstellung

- Die Leistungserstellung richtet sich nach der Organisation und nicht nach dem **Kunden**
- **Projekte** und **Prozesse** als Organisationsformen werden nicht zielgerichtet eingesetzt
- Abteilungen mutieren im Unternehmen zu **Silos**:
„Nichts geht rein, nichts geht raus“

- Einleitung
- **Problem**
- Ziel
- Lösung
- Vorgehen
- Nutzen



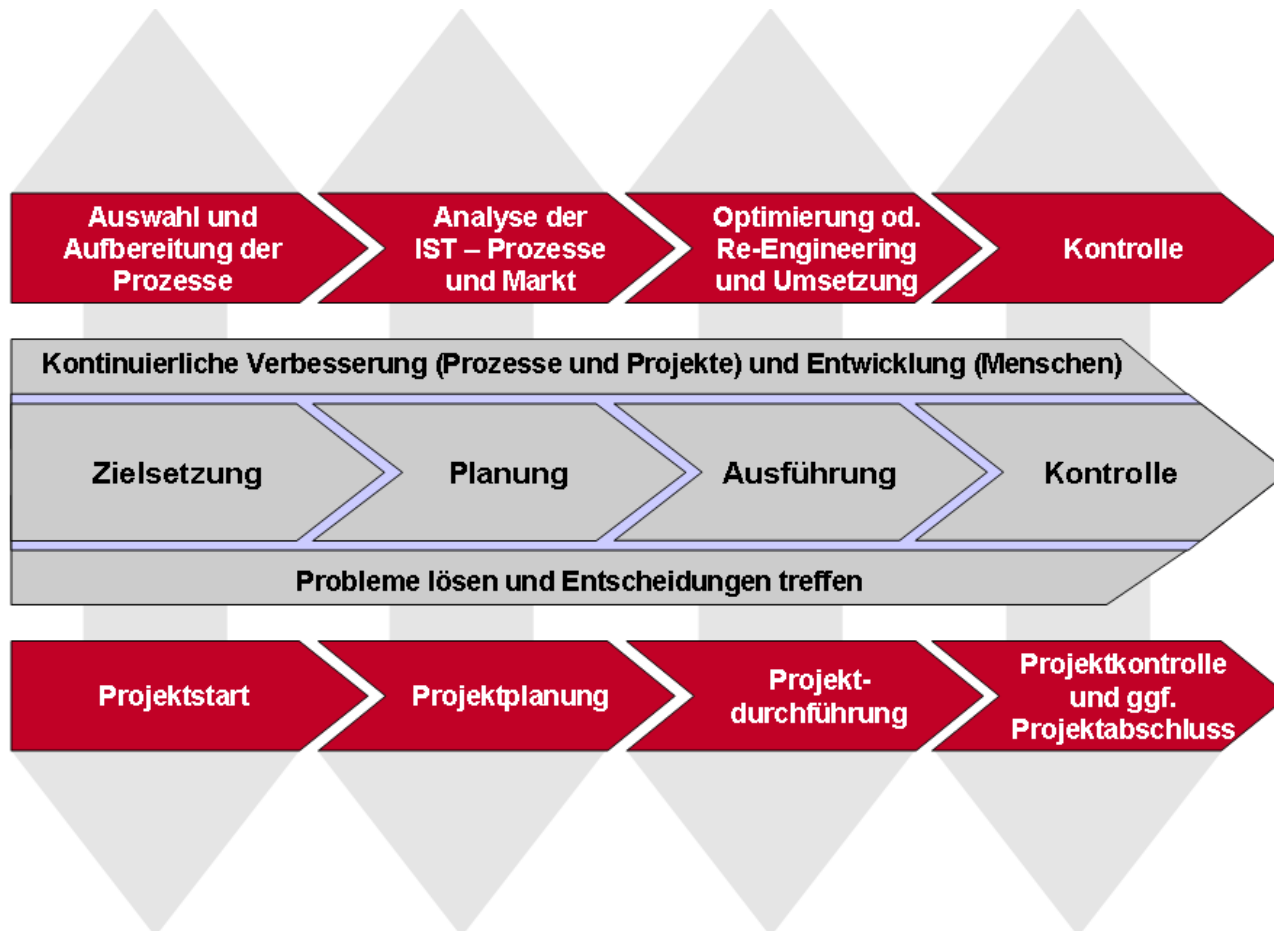
Zielsetzung

- Entwicklung ihres Unternehmens zur **Hochleistungsorganisation**
- Auf Basis von integriertem Projekt- und Prozessmanagement
- Herstellung von Transparenz hinsichtlich **Leistungen** und **Kosten**

- Einleitung
- Problem
- **Ziel**
- Lösung
- Vorgehen
- Nutzen

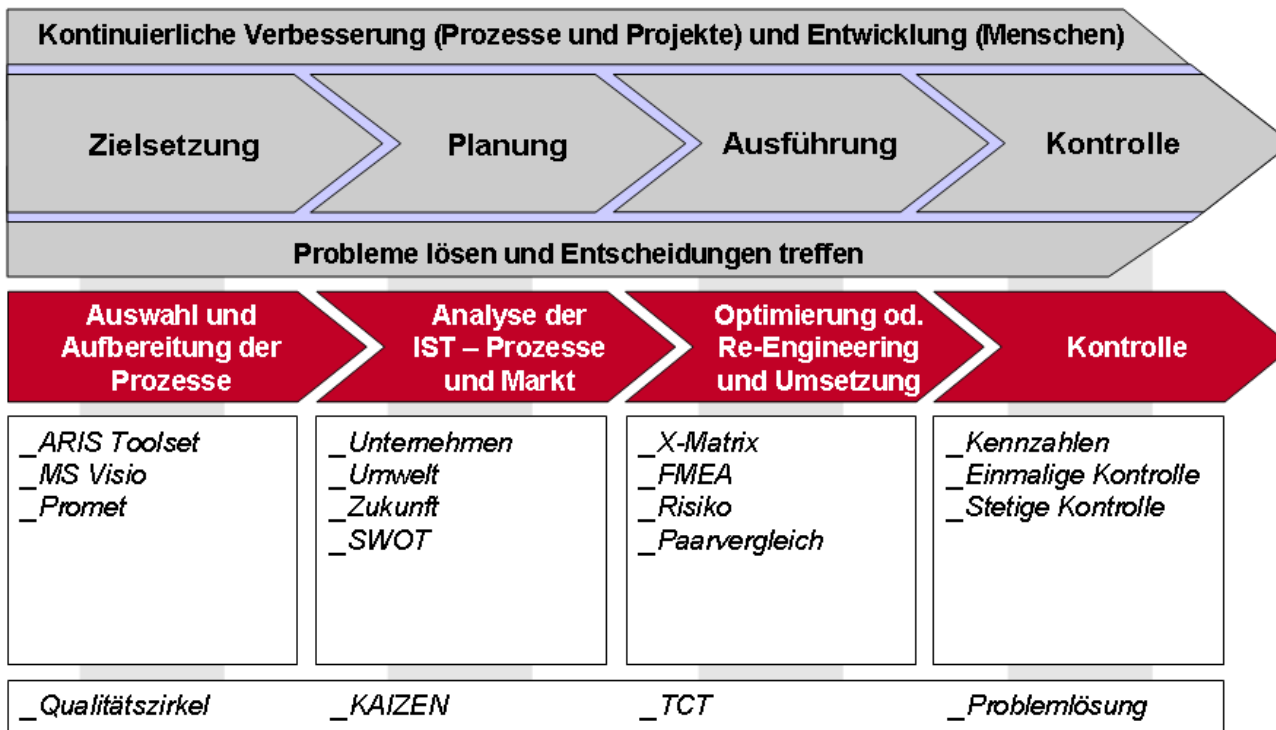


Lösungsansatz



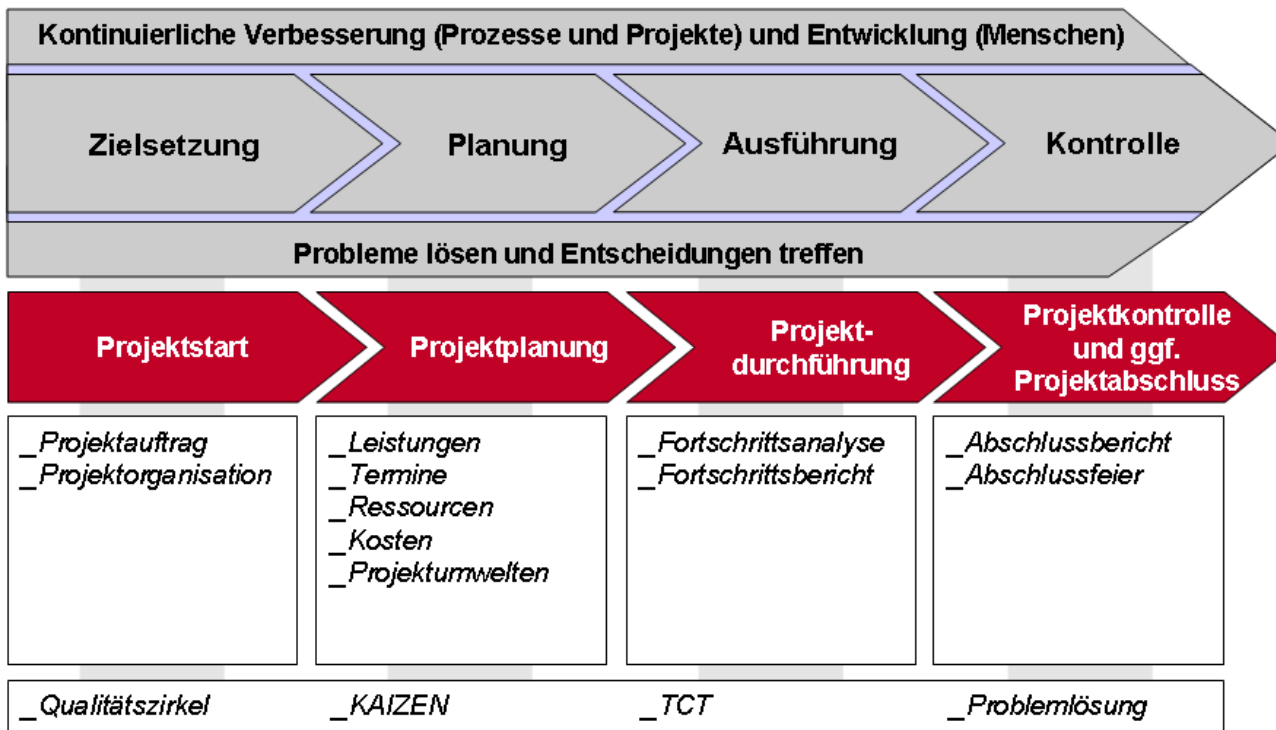
- Das "Integrierte Prozess- und Projektmanagement - Modell" bietet die Gelegenheit ihr Unternehmen zur Hochleistungsorganisation zu entwickeln
- Auf Basis der entwickelten Abläufe haben sie die Möglichkeit das Management von Prozessen und Projekten zu professionalisieren

Lösungsansatz



- Abgeleitet vom Managementprozess wird mittels standardisiertem Ablauf aufgezeigt, wie bei einem „wiederkehrendem Ablauf“ (= Prozess) gehandelt werden soll
- Zu den jeweiligen Prozessschritten sind ausgewählte Methoden und Tools hinterlegt

Lösungsansatz



- Abgeleitet vom Managementprozess wird mittels standardisiertem Ablauf aufgezeigt, wie bei einem „einmaligen Ablauf“ (=Projekt) gehandelt werden soll
- Zu den jeweiligen Prozessschritten sind ausgewählte Methoden und Tools hinterlegt

Vorgehensweise

1. Zielsetzung

- _Was sind die Ziele aus Sicht des Auftraggebers?
- _Wie sieht die Erwartungshaltung der Organisation aus?

2. Ist-Analyse

- _Wie sehen die ausgewählten Arbeitsabläufe aus?
- _Welche Leistungen werden erbracht, welche Kosten entstehen?
- _Vorschläge für Verbesserungen?

3. Soll-Konzept

- _Wie sollen die Arbeitsabläufe in Zukunft aussehen?
- _Welche Leistungen bzw. Kosten sollen erbracht werden?
- _Welche Schritte und Methoden sollen als Standard gelten?

4. Implementierung und Kontrolle

- _Umsetzung der geplanten Maßnahmen
- _Fortschrittskontrolle und Anpassung des Soll-Konzepts

- Einleitung
- Problem
- Ziel
- Lösung
- **Vorgehen**
- Nutzen

Nutzen

- Die Leistungserstellung richtet sich nach dem **Kunden** und nicht nach der Organisation
- **Projekte** und **Prozesse** werden zielgerichtet und somit sinnvoll eingesetzt
- Es herrscht volle Transparenz hinsichtlich **Leistungen** und **Kosten**
- Das Konzept der Hochleistungsorganisation, sowie das IPPM-Modell, samt hinterlegter Methoden und Tools, sind zur **freien Verwendung** nutzbar

- Einleitung
- Problem
- Ziel
- Lösung
- Lösungsablauf
- **Nutzen**

Vielen Dank

Mag. (FH) Patrick Fritz

Fachhochschule Vorarlberg

Forschungszentrum für Prozess- und Produkt-Engineering

Hochschulstraße 1

A-6850 Dornbirn

Tel: +43 (0)5572 792 7115

M: patrick.fritz@fhv.at

W: www.hochleistungsorganisation.com